

Az ELMŰ Zrt. napelemes rendszerrel kapcsolatos szolgáltatását igénylők (ajánlatkérők), és azt igénybevevők (szerződő felek) részére

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Ön honlapunk (www.enhome.hu) látogatásakor a regisztráció, ill. az önkéntes ajánlatkérés során személyes adatokat ad meg. Erre tekintettel az ELMŰ Zrt. adatkezelőként jelen Tájékoztatóban tájékoztatja Önt a személyes adatok kezeléséről a GDPR 13. cikke alapján.

Az ELMŰ Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezései szerint kezeli.

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

Budapesti Elektromos Művek Zrt. (1132 Budapest, Váci út 72-74., 1387 Budapest, Pf.: 43., adatkezeles@elmu.hu, www.enhome.hu), a továbbiakban „Adatkezelő”.

Az ajánlatadás kapcsán további Adatkezelő az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (1134 Budapest, Váci út 17.; adatvedelem@eon-hungaria.com, www.eon.hu), mely

- önálló adatkezelőként jogosult eljárni ajánlatadás, szerződéskötés kapcsán, valamint
- közös adatkezelőként jár el kizárólag az ajánlatküldéséhez kapcsolódó adatkezelési cél teljesítése esetén, amennyiben az Ajánlat kérő (Érintett) a Budapesti Elektromos Művek Zrt. Enhome termékével és az E.ON Energiamegoldások Kft. SolarHome termékével kapcsolatosan is egyidejűleg ajánlatot kér. Tekintettel arra, hogy a Budapesti Elektromos Művek Zrt. az E.ON csoport tagja, ezért az Érintett részére a közös adatkezelés arra irányul, hogy az illetékes Adatkezelő 1 db ajánlatot küldjön az Ajánlat kérő részére és erről tájékoztassa az Ajánlat kérőt. Az Érintett bármelyik Adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével. Az Érintett irányába pedig az Ajánlatot küldő Adatkezelő járhat el.

AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

- dr. Knol Balázs (1132 Budapest, Váci út 72-74., adatvedelem@elmu.hu)
- dr. Bán Péter (1134 Budapest, Váci út 17., adatvedelem@eon-hungaria.com)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Adatkezelési célok:

- a napelemes rendszerrel kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőző ajánlatadás, az ajánlat elfogadása esetén szerződés létesítése, szerződés módosítása, szerződés teljesítése, szerződésből eredő igények érvényesítése,

- napelemes-, ill. energetikai és gépészeti rendszerek felmérése, tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése, szervizelése és karbantartása,
- pénzügyi ill. pályázati szolgáltatás közvetítése a szerződéshez kapcsolódóan,
- az egyes tevékenységekhez szükséges szerződések megkötése, tartalmukban meghatározott díjak számlázása, továbbá követelés érvényesítése,
- ügyfélelégedettség mérése,
- WIFI modul igénylése esetén a telepített rendszer termelésének nyomon követése,
- az Adatkezelő által meghirdetett promóció(k) szervezéséhez, a promócióban való részvétel rögzítéséhez, a részvételi feltételek szerinti kedvezményre jogosultak személyének megállapításához, és ahhoz, hogy a kedvezményt a jogosultak részére biztosítsa.

Kezelt adatok kategóriái és adatkezelési jogalap – 1. sz melléklet szerint

AZ ADATOK CÍMZETTJEI (adatfeldolgozók, harmadik személyek), A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére illetve célokból továbbítja az érintettek személyes adatait:

Ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, szerződésből eredő igények érvényesítése (követeléskezelés):

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
- E.ON Ügyfélszolgálati Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)

IT rendszerek üzemeltetése:

- T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)
- Qualisoft Kft. (1118 Budapest, Brassó u. 141.)

Ajánlat készítése, szerződés létesítése, szerződés teljesítése, szerződéshez kapcsolódó egyéb (pl. garancia) tevékenység ellátása

- az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló értékesítők és kivitelezők
- E.ON Energiamegoldások Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.; adatvedelem@eon-hungaria.com, www.eon.hu) - tervezési és engedélyezési feladatok, kivitelezési feladatok
- Zoldor Electronic Kft. (1223 Budapest Nagytétényi út 190/B 1. em. 2.)

Kézbesítés:

Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

A szolgáltatással való ügyfél elégedettség vizsgálata érdekében végzett felmérések tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)
- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
- Wanadis Kft. (1112 Budaörsi út 153.)

- E.ON Energiamegoldások Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat, amit a <https://elmuemasz.hu/#!/tarsasagunk/szabalyozasi-informaciok/adatvedelmi-tajekoztato> elérhetőségen található hatályos Tájékoztató tartalmaz, valamint kérésére értesítjük az Ön személyes adatai kapcsán igénybe vett adatfeldolgozókról.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás történik.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb:

Ajánlatkérés esetén az ajánlatkérés időpontjától számított 2 évig, illetve

Szerződéskötés esetén

- a szerződés hatályba lépése + szerződésben foglalt garanciális időszak időtartamáig
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténtéig;
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig

(amelyik később következik be) kezeli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatják az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is. Jelen adatkezelés kapcsán nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, ill. az EU-n/EGT-n kívülre történő adattovábbításra.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott, jelen adatkezelésre értelmezhető esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax:+36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

ELMŰ Zrt.

1. sz. melléklet - Kezelt adatok kategóriái és adatkezelési jogalap

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Megjegyzés
Ajánlat küldése/közös ajánlat küldése	Lakcím/értesítési cím; e-mail cím; telefonszám; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői;	Szerződés létesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	<p>Az Érintett (Ajánlatkérő) adatait az Adatkezelő továbbítja E.ON Energiamegoldások Kft., mint önálló adatkezelő részére, aki a saját nevében jogosult ajánlatot küldeni az érintettek részére. Amennyiben az Érintett a Budapesti Elektromos Művek Zrt. Enhome termékével és az E.ON Energiamegoldások Kft. SolarHome termékével kapcsolatosan is egyidejűleg ajánlatot kér, közös adatkezelés valósul meg. Az illetékes Adatkezelő 1 db ajánlatot küld az Ajánlat kérő részére és erről tájékoztatja az Ajánlat kérőt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az Érintett bármelyik Adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével. • Az Érintett irányába pedig az Ajánlatot küldő Adatkezelő járhat el. • Az érintett adatok tárolása a Közös Adatkezelők Minőségirányítási rendszerében, IT Security szabályzatában és egyéb adat-iratkezelési tárgyú szabályzataiban meghatározott biztonsági szabályok alapján történik, amelyek jelen esetben az adatok védett informatikai hálózatán való tárolását jelentik. <p>Közös Adatkezelők egymás közötti viszonyukban felelősségük mértéke arányában felelnek, amennyiben ez nem határozható meg, úgy egyenlő arányban.</p>
Szerződés létesítése, módosítás, teljesítése	Név; születési név; anyja neve születési hely és idő; lakcím; személyi igazolvány szám, lakcímkártya adatai; adószám; telefonszám; e-mail cím; telepítési cím; telepítési cím tulajdonviszonya; tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; felhasználó azonosító; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői hálózat használati szerződés	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	

	száma; ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; szerződésszám; számlázási cím; elszámoláshoz szükséges adatok		
Szerződésből eredő igény érvényesítése	név; születési név; anyja neve születési hely és idő; lakcím; személyi igazolvány szám; adószám; telefonszám; e-mail cím; telepítési cím; telepítési cím tulajdonviszonya; tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; felhasználó azonosító; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házsám, helyrajzi szám) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői hálózat használati szerződés száma; ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; szerződésszám; számlázási cím; elszámoláshoz szükséges adatok	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Az adatkezelő jogos érdeke az igényérvényesítés, illetve az esetlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. A jogos érdek alátámasztására lefolytatott érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, valós, szükséges és arányos, az érintettre nézve önmagában nincs kedvezőtlen hatása. Az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatta a tervezett adatkezelésről és az őt megillető jogokról, az érintett tiltakozáshoz való joga mindenkor biztosított.
Promóció lebonyolítása	Lakcím/értesítési cím; e-mail cím; telefonszám; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői;	Szerződés létesítése érdekében végzett adatkezelés a Promócióban résztvevő hozzájárulása alapján (a GDPR 6. cikk (1) (a) pontja)	
A HMKE rendszer termelési adatainak nyomon követése	HMKE rendszer termelési adatok	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	
Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség	telefonszám, e-mail cím; telepítési cím, szerződés aláírás / telepítés dátuma, kivitelező partner, elszámolásra vonatkozó adatok, panaszok száma, a	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött	Az adatkezelő jogos érdeke a vevői elégedettségének felmérés által a gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése

mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	szervezés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai; a szervezés teljesítése során keletkezett a teljesítésre jellemző adatok	szervezés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja)	
Kapcsolattartás (nem magánszemély ajánlatkérő, szervező fél esetén)	Képviselő, kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), az adatkezelő jogos érdeke	Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az ajánlatkérő kérésére vele kapcsolatot tudjon létesíteni és fenntartani ajánlatadás, az ajánlat elfogadása esetén szervezőkötés, szervezés teljesítése céljából