

## 1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pont szerinti társaságok („Társaságok”) készítették és bocsátották ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassák adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogszabályokról.

A Társaságok, mint közös adatkezelők a GDPR 26. cikke alapján átlátható módon, egy közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását („Megállapodás”). Ezen Megállapodás lényegi elemeit a Társaságok jelen adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában bocsájtják az érintettek rendelkezésére.

Jelen Tájékoztató a Közös Adatkezelők reklámküldés céljából történő adatkezelésének részleteit foglalja magában.

## 2. AZ ADATKEZELŐK ÉS KÉPVISELŐIKNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

### ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: [adatkezes@elmu-emasz.hu](mailto:adatkezes@elmu-emasz.hu); honlap cím: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu); telefonszám: +36-1 238-38-38.

### ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1391 Budapest, Pf.: 224;
- e-mail cím: [adatkezes@elmu-emasz.hu](mailto:adatkezes@elmu-emasz.hu); honlap cím: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu); telefonszám: +36-1 238-39-05.

### ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

- székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.; postai cím: 1380 Budapest, Pf.: 1041;
- e-mail cím: [adatkezes@elmu-emasz.hu](mailto:adatkezes@elmu-emasz.hu); telefonszám: +36-1 238-38-38.

### Budapesti Elektromos Művek Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1387 Budapest, Pf.: 43;
- e-mail cím: [adatkezes@elmu.hu](mailto:adatkezes@elmu.hu); honlap cím: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu); telefonszám: +36-1 238-38-38.

### Budapesti Elektromos Művek Zrt.

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György út 13.; postai cím: 1380 Budapest, Pf.: 1109;
- e-mail cím: [adatkezes@emasz.hu](mailto:adatkezes@emasz.hu); honlap cím: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu); telefonszám: +36-1 238-38-38.

## 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor, 1132 Budapest, Váci út 72-74., [adatvedelem@elmu.hu](mailto:adatvedelem@elmu.hu), [adatvedelem@emasz.hu](mailto:adatvedelem@emasz.hu)

## 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Közös Adatkezelők a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait az alábbi céllal kezeli:

Közvetlen üzletszerzés, reklámküldés

- elektronikus úton az Ön által megadott e-mail címre történő megküldéssel;
- postai úton az Ön által megadott postacímre történő megküldéssel; valamint
- telefonon az Ön által megadott telefonszámon keresztül

a Közös Adatkezelők alábbi tevékenységi körébe tartozó, illetve, az alábbiakban részletezett szolgáltatási körben, termékcsoportokban:

- Energiaszolgáltatásra vonatkozó ajánlatok (pl. villamosenergia, gáz);
- Megtakarítást célzó termékek és szolgáltatások (pl. világítás korszerűsítés, pénzügyi szolgáltatások);
- Biztonságot célzó megoldások (pl. biztosítás és asszisztencia jellegű szolgáltatás, gépészeti karbantartás);
- Kényelmi szolgáltatások (pl. költöztetés);

- Energiahatékonysági/energiatermelési beruházásokkal kapcsolatos és kiegészítő szolgáltatások és termékek (pl. napelem, elektromos autótöltő);
- Lojalitást célzó programok (pl. ügyfélmegtartó programok, kedvezmény programok).

## 5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adat szolgáltatása a 4. pont szerinti adatkezelési céllal összefüggésben nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul és nem szerződés kötésének előfeltétele, az érintett tehát nem köteles a személyes adatokat megadni, továbbá az adatszolgáltatás elmaradása számára nem jár hátrányos jogkövetkezmennyel.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a Közös Adatkezelők a fenti adatkezeléssel ebben az esetben nem tudják tájékoztatni az érintettet a termékeiknek a megújulásáról, szolgáltatási körük bővüléséről, illetve személyre szabott ajánlataikról.

A fentiekre tekintettel tehát a Közös Adatkezelők adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).

## 6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A Közös Adatkezelők a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célból az érintettek alábbi személyes adatait kezelik:

- név;
- anyja neve;
- születési hely, idő;
- felhasználási hely;
- cím (levelezési, értesítési, számlázási);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- felhasználó azonosító száma;
- vevő (fizető) azonosító;
- bankszámlaszám
- Az egyes megküldött reklámkategóriáktól függően, olyan adatok melyek az érintettre gazdasági helyzetére közvetett módon utalhatnak (pl. tulajdonolt ingatlan alapterülete, tulajdonolt elektronikus eszközök).

## 7. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

### 7.1. Adatfeldolgozók (Az Adatkezelők megbízásából eljáró személyek)

A Közös Adatkezelők az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítják az érintettek személyes adatait:

- **Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153., C.g. szám: 01-09-885144, email cím: [kalman.tamas@maileon.hu](mailto:kalman.tamas@maileon.hu), telefonszám: +36 1 2460757)
- **Carbon Group Communication Kft.** (székhely: 1025. Budapest, Törökvész u. 3/a., C.g. szám: 01-09-879076, e-mail cím: [info@carbongroup.hu](mailto:info@carbongroup.hu), telefonszám: +36 1 4887499)
- **Grape Solutions Zrt.** (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. 1. em., C.g. szám: 01-10-047087, e-mail cím: [info@grape.hu](mailto:info@grape.hu), telefonszám: +36 1 8809200)
- **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.** (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74., Cg. szám: 01-09-710432, e-mail cím: [info@elmu-emasz.hu](mailto:info@elmu-emasz.hu), telefonszám: +36 1 2383033) (a 2. pontban felsorolt többi adatkezelő részére végzett tevékenység esetében adatfeldolgozó)
- **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B., Cg. szám: 01-09-874155, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu), telefonszám: +36 1 2383838) (a 2. pontban felsorolt többi adatkezelő részére végzett tevékenység esetében adatfeldolgozó)

- **Budapesti Elektromos Művek Zrt.** (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74., Cg. szám: 01-10-041827, e-mail cím: [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu), telefonszám: +36 1 2383838) (a 2. pontban felsorolt többi adatkezelő részére végzett tevékenység esetében adatfeldolgozó)
- **Neo Interactive Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán u. 9., C.g. szám: 01-09-703098, e-mail cím: [neo@neo-interactive.hu](mailto:neo@neo-interactive.hu), telefonszám: +36 1 7895000)
- **Drescher Magyarországi DM Kft.** (Székhelye: 1097 Budapest, Gyáli út 31., Cg. szám: 01 09 161129, e-mail cím: [drescher@drescher.hu](mailto:drescher@drescher.hu), telefonszám: +36-1 347-1800)
- **Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59. Cg. szám: 01 09 732070, e-mail cím: [wildom@wildom.com](mailto:wildom@wildom.com), telefonszám: +36 1 8142160)
- **Sebestyén András E.V.** (székhely: 2440 Százhalombatta, Jurisics Miklós u. 3., Vig. szám: 14 106 288, e-mail cím: [asebestyen@mail.com](mailto:asebestyen@mail.com), telefonszám: +36 20 9607362)
- **PT Energetika Kft.** (székhely: 2086 Tinnye, Vasvirág utca 16., Cg. szám: 13-09-179109, e-mail cím: [polik.tamas@gmail.com](mailto:polik.tamas@gmail.com), telefonszám: +36 30 9113355)
- **Hegedűs Péter E.V.** (székhely: 1137 Budapest Újpest Rakpart 5., Vig. szám: 51181912, e-mail cím: [peter.hegedus@mail.com](mailto:peter.hegedus@mail.com), telefonszám: +36 70 629 3899)
- **Sinka Attila E. V.** (székhely: 2461 Tárnok, Arany János utca 14., Vig. szám: 51798611, e-mail cím: [sinkaa@gmail.com](mailto:sinkaa@gmail.com), telefonszám: +36 30 8313595)
- **LNC Consulting Kft.** (székhely: 9026 Győr, Dózsa György rkp. 115., Cg. szám: 08-09-014290, e-mail cím: [info@lnc.hu](mailto:info@lnc.hu), telefonszám: +36 30 9489888)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat, amit a

<https://elmuemasz.hu/#!/tarsasagunk/szabalyozasi-informaciok/adatvedelmi-tajekoztato> elérhetőségen található hatályos Tájékoztató tartalmaz. **Harmadik fél címzettek** (az adatkezelőkön, az adtafeldolgozókon és az érintetten kívüli személyek)

## **8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Európai Unió / európai gazdasági térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

## **9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A Közös Adatkezelők a Személyes Adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb:

- ügyfélkapcsolat esetén – az ügyfélkapcsolat fennállásáig,
- ügyfélkapcsolat hiányában a hozzájárulástól számított 5 évig, vagy
- a hozzájárulás visszavonása esetén - az érintett adatkezelési hozzájárulásának visszavonásától számított legkésőbb 5 napig kezelik (feltéve, hogy az adatkezelésnek más jögalapja nincs).

Ügyfélkapcsolat alatt az Érintettel létrejött jogviszony (pl. szerződés) értendő és ez a kapcsolat mindaddig fennáll, ameddig a jogviszonnal összefüggésben bármelyik fél által igény érvényesíthető.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően a Közös Adatkezelők a Személyes Adatokat törlik.

## **10. ÉRINTTETI JOGOK**

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

### **10.1. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult a Közös Adatkezelőkhöz fordulni az

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (1300 Budapest, Pf.: 151.)
- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (1391 Budapest Pf.: 224.)

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1380 Budapest, Pf.: 1041.)
- Budapesti Elektromos Művek Zrt. (1387 Budapest, Pf.: 43.)
- Észak-magyarországi Áramszolgáltató Zrt. (1380 Budapest, Pf.: 1109.)

címen, továbbá az

- adatkezes@elmu-emasz.hu
- adatkezes@elmu.hu
- adatkezes@emasz.hu

e-mail címen keresztül.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulása csak a reklám célú adatkezelésre korlátozódik, így annak visszavonása is ezen adatkezelésre terjed ki. Hozzájárulását a fenti posta címeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

## 10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatás való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelők a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatják az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

## 10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőktől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelők által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelők által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőknek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőket vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

## 10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben<sup>1</sup>.

Abban az esetben, ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbították, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelők megteszik az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassák azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbították, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

<sup>1</sup> 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;  
b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;  
c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;  
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;  
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;  
f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## 10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

## 10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák az Adatkezelők, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A Közös Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

## 11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az Érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni.

## ADATKEZELŐK