

**Adatkezelési tájékoztató az ELMŰ Zrt. napelemes rendszerrel kapcsolatos szolgáltatását igénylők  
(ajánlatkérők), és azt igénybevevők (szerződő felek) részére**

**(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)**

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

**1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK**

Ön honlapunk (www.enhome.hu) látogatásakor a regisztráció, ill. az önkéntes ajánlatkérés során személyes adatokat ad meg. Erre tekintettel az ELMŰ Zrt. adatkezelőként jelen Tájékoztatóban tájékoztatja Önt a személyes adatok kezeléséről a GDPR 13. cikke alapján.

Az ELMŰ Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezései szerint kezeli.

**2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

**Budapesti Elektromos Művek Zrt.**

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- postai cím: 1387 Budapest, Pf.: 43.;
- e-mail cím: [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu)
- honlap cím: [www.enhome.hu](http://www.enhome.hu)

a továbbiakban „Adatkezelő”.

Az ajánlatadás kapcsán további Adatkezelő:

**E.ON Energiamegoldások Kft.**

- székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.;
- postai cím:
- e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com)
- honlap cím: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)

a továbbiakban együtt „Közös Adatkezelők”

**3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

Dénes Sándor

- levelezési cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

- e-mail cím: [adatvedelem@elmu.hu](mailto:adatvedelem@elmu.hu)

dr. Bán Péter

- levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 17.;
- e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com)

#### **4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

##### **4.1. Adatkezelési cél**

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait az alábbi céllal kezeli:

- a napelemes rendszerrel kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőző ajánlatadás, az ajánlat elfogadása esetén szerződés létesítése, szerződés módosítása, szerződés teljesítése, szerződésből eredő igények érvényesítése,
- napelemes-, ill. energetikai és gépészeti rendszerek felmérése, tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése, szervizelése és karbantartása,
- pénzügyi ill. pályázati szolgáltatás közvetítése a szerződéshez kapcsolódóan,
- az egyes tevékenységekhez szükséges szerződések megkötése, tartalmukban meghatározott díjak számlázása, továbbá követelés érvényesítése,
- ügyfélelégedettség mérése,
- WIFI modul igénylése esetén a telepített rendszer termelésének nyomon követése,
- az Adatkezelő által meghirdetett promóció(k) szervezéséhez, a promócióban való részvétel rögzítéséhez, a részvételi feltételek szerinti kedvezményre jogosultak személyének megállapításához, és ahhoz, hogy a kedvezményt a jogosultak részére biztosítsa.

##### **4.2. Kezelt adatok kategóriái és adatkezelési jogalap**

###### **4.2.1. Magánszemély ajánlatkérő, szerződő fél esetén:**

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Megjegyzés
Ajánlat küldése/közös ajánlat küldése*	lakcím/értesítési cím; e-mail cím; telefonszám; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői;	Szerződés létesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	<p>*Az érintett a Közös Adatkezelők bármelyikéhez fordulhat megkeresésével.</p> <p>Az érintett irányában az az Adatkezelő jár el, amelyik ajánlatot kiküldte.</p> <p>Az érintett adatok tárolása a Közös Adatkezelők Minőségirányítási rendszerében, IT Security szabályzatában és egyéb adat-iratkezelési tárgyú szabályzataiban meghatározott biztonsági szabályok alapján történik, amelyek jelene esetben az adatok védett informatikai hálózatán való tárolását jelentik.</p> <p>Közös Adatkezelők egymás közötti viszonyukban felelősségük mértéke arányában felelnek, amennyiben ez nem határozható meg, úgy egyenlő arányban.</p>
Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése	név; születési név; anyja neve születési hely és idő; lakcím; személyi igazolvány szám, lakcímkártya adatai; adószám; telefonszám; e-mail cím; telepítési cím; telepítési cím tulajdonviszonya; tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; felhasználó azonosító; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői hálózat használati szerződés száma; ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; szerződésszám;	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	

	számlázási cím; elszámoláshoz szükséges adatok		
Szerződésből eredő igény érvényesítése	név; születési név; anyja neve születési hely és idő; lakcím; személyi igazolvány szám; adószám; telefonszám; e-mail cím; telepítési cím; telepítési cím tulajdonviszonya; tulajdonos neve vagy hozzátartozó megnevezése; felhasználó azonosító; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői ingatlan/felhasználási hely lényeges jellemzői (irányítószám, település, utca, házsám, helyrajzi szám) fogyasztásmérő berendezés gyári száma, jellemzői hálózat használati szerződés száma; ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; szerződésszám; számlázási cím; elszámoláshoz szükséges adatok	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Az adatkezelő jogos érdeke az igényérvényesítés, illetve az esetlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.  A jogos érdek alátámasztására lefolytatott érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, valós, szükséges és arányos, az érintettre nézve önmagában nincs kedvezőtlen hatása. Az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatta a tervezett adatkezelésről és az őt megillető jogokról, az érintett tiltakozáshoz való joga mindenkor biztosított.
Promóció lebonyolítása	lakcím/értesítési cím; e- mail cím; telefonszám; igénybe vett egyéb engedélyeshez tartozó termékek/szolgáltatások jellemzői számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk,	Szerződés létesítése érdekében végzett adatkezelés a Promócióban résztevő hozzájárulása alapján (a	

	számlafizetési történet); ingatlan / felhasználási hely / telepítési hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői;	GDPR 6. cikk (1) (a) pontja)	
A HMKE rendszer termelési adatainak nyomon követése	HMKE rendszer termelési adatok	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	
Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	telefonszám, e-mail cím; telepítési cím, szerződés aláírás / telepítés dátuma, kivitelező partner, elszámolásra vonatkozó adatok, panaszok száma, a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai; a szerződés teljesítése során keletkezett a teljesítésre jellemző adatok	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja)	Az adatkezelő jogos érdeke a vevői elégedettségének felmérés által a gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Megjegyzés
Kapcsolattartás	képviselő, kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az ajánlatkérő kérésére vele kapcsolatot tudjon létesíteni és fenntartani ajánlatadás, az ajánlat elfogadása esetén szerződéskötés, szerződés teljesítése céljából

#### 4.2.2. Nem magánszemély ajánlatkérő, szerződő fél esetén:

**Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintett figyelmét az őt - a jogos érdeken alapuló adatkezelés kapcsán - megillető, a 9.1. pontban meghatározott tiltakozási jogára.**

A fenti adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az Ajánlatkérővel, nem tud ajánlatot adni, szerződést készíteni számára, valamint műszaki felmérést szervezni, tervezni, engedélyeztetni, majd kivitelezni.

## **5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI (adatfeldolgozók, harmadik személyek), A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI**

**5.1. Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére illetve célokból továbbítja az érintettek személyes adatait:**

*Ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, szerződésből eredő igények érvényesítése (követeléskezelés):*

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)

*IT rendszerek üzemeltetése:*

- T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)
- Qualisoft Kft. (1118 Budapest, Brassó u. 141.)

*Ajánlat készítése, szerződés létesítése, szerződés teljesítése, szerződéshez kapcsolódó egyéb (pl. garancia) tevékenység ellátása*

- az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló értékesítők részére
- az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló kivitelezők részére
- Zoldor Electronic Kft. (1223 Budapest Nagytétényi út 190/B 1. em. 2.)

*Kézbesítés:*

Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

*A szolgáltatással való ügyfél elégedettség vizsgálata érdekében végzett felmérések tekintetében:*

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)
- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
- Wanadis Kft. (1112 Budaörsi út 153.)
- E.ON Energiamegoldások Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat, amit a <https://elmuemasz.hu/#!/tarsasagunk/szabalyozasi-informaciok/adatvedelmi-tajekoztato> elérhetőségen található hatályos Tájékoztató tartalmaz, valamint kérésére értesítjük az Ön személyes adatai kapcsán igénybe vett adatfeldolgozókról.

## **6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése

érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

## **7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZGASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás történik.

## **8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb:

Ajánlatkérés esetén az ajánlatkérés időpontjától számított 2 évig, illetve

Szerződéskötés esetén

- a szerződés hatályba lépése + szerződésben foglalt garanciális időszak időtartamáig
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténteig;
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig

(amelyik később következik be).

kezeli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

## **9. ÉRINTETTI JOGOK**

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

### **a. szerződés teljesítése jogalapon történő adatkezelés esetén:**

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog.

### **b. jogos érdek jogalapon történő adatkezelés esetén:**

- **Tiltakozáshoz való jog**
- Hozzáféréshez való jog;

- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

### **9.1. Tiltakozáshoz való jog**

**Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

### **9.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatják az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is. Jelen adatkezelés kapcsán nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, ill. az EU-n/EGT-n kívülre történő adattovábbításra.

### **9.3. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

### **9.4. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott, jelen adatkezelésre értelmezhető esetekben<sup>1</sup>.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.



### 9.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

### 9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.**

## 10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax:+36 (1) 391-1410
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

**ELMŰ Zrt.**

[1] 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.